

FinChoice a division of HomeChoice (Pty) Ltd is an authorised financial services provider (FSP no. 48448). Guardrisk Life is an authorised financial services provider. FinChoice a division of HomeChoice is a registered credit provider (NCRCP 454). FinChoice advocates responsible lending, therefore the granting of loans is at the sole discretion of FinChoice and the amount you qualify for depends on your individual circumstances.

FinChoice ke mofani wa ditshibeletso tsa ditjhelete ya dumeletsweng (nmr. ya FSP 46142). Guardrisk Life Limited (nmr. ya FSP 76) kemofani wa ditshibeletso tsa ditjhelete ya dumeletsweng. FinChoice ke mofani wa mekhitane ya ngodisitsweng (NCRCP 434).

Se latelang ke mongolo wa pholisi ya Morero wa Tshireletso ya Motho wa FinChoice o tsheheditsweng ka ditjhelete ke Guardrisk Life Limited ("Guardrisk"). Guardrisk ke khampani ya inshoreense e ngodisitsweng mme ke mofani wa ditshibeletso tsa ditjhelete ya ngodisitsweng. Guardrisk e dumela ho amohela motho ofe kapa ofe ya tshwanelehlang ya entseng kopo e atlehlileng bakeng sa tshireletso ena mme, haeba ho na le teleime e lokelehlang, o tla lefa hlapiso ena ho mofani wa mokhitane ho latela ditlhoko le diphelelo tsa pholisi ena.

Mantswe a pholisi ena, jwalo ka ha a tla lokiswa nako le nako, diforomo tse papapaneng tsa tsamaiso, diforomo tsa kopo, disetatemente tsa pele ho tumellano, boikano, ditumello, dipuisano dife kapa dife tse hatisisweng tsa lentse tse mabapi le pholisi ena le ditumellano tse faranang ke Guardrisk di tla ba motheo wa konteraka ena ya inshoreense. Haeba ho ba le kgothano efe kapa efe dipakeng tsa mantswe a pholisi ena le tsa ditokomane dife kapa dife tse bolotsweng ka hodimo mona kapa kahare mona, mantswe a pholisi ena a tla latelwa.

DIPEPESO TSE MABAPI LE FINCHOICE JWALO KA HA HO HLOKWA KE FAIS

Ho latela Molao wa Boeletsu ba tsa Ditjhelete le Ditshibeletso tsa Boemahare (Financial Advisory and Intermediary Services Act (FAIS)) (Molao wa Nmr. 37 wa 2002) thahisoleseding e latelang e tlameha ho senolelwa ditlalelele le batho ka nngang ya ba ditlalele:

- FinChoice kapa ofe kapa ofe wa baemedi ha ba yona ba na thuo e fetang 10% ya diabo tse fanwang ka kotloloho kapa e seng ka kotloloho tsa Rainshoreense ofe kapa ofe wa Bophelo kapa Mofani wa Sehlahiswa. FinChoice ha se khampani e amanang le Rainshoreense kapa Mofani ofe kapa ofe wa Sehlahiswa;
- FinChoice e fumane kakaretso e fetang 30% ya khomishene ya yona ho tswa ho Guardrisk nakong ya dikgwedi tse 12 tse fetileng;
- FinChoice e na le Inshoreense ya Tshireletso ya Baprofeshenale ya Batho le Tisetso ya Tefo, e fumanehang haeba e kotjwa;
- FinChoice e thehile Leano ka Kahare la Tharollo ya Ditjhelete;
- Thahisoleseding yohle e funanwang kapa e fanwang ho tswa ho kapa mabapi le wena e tla dula e le sephiri ntle le haeba o fana ka tsebiso ya mongolo e hanyatsang sena, kapa ntle le haeba FinChoice e hlokwana ka molao ho hlalisa thahisoleseding e jwalo; mme
- Moonstone Compliance (Pty) Ltd ke moofisiri wa boikamahanyo wa rona. Moonstone Compliance e ka fumana: 25 Quantum Street, Technopark, Stellenbosch, 7600, Nmr. ya Mohala: (021) 8838000.

TSHIELANO YA MOLAO

- Ho rekotilwe le ho dumellanwa le wena mehatong e qalang ya thekisetso ka mohala hore o abele le ho fetisetsa dihlapiso tse kgethiwang ho latela pholisi ena ho mofani wa mokhitane e le tshireletso ya peheletso bakeng sa kadimo se saletseng ho latela tumellano ya mokhitane. Ka hona, haeba ho ba le teleime e lokelehlang, Guardrisk e tla lefa dihlapiso tse na ho latela pholisi ka kotloloho ho mofani wa mokhitane lebitsong la hao.

- Tshielano ya molao e nka sebaka sa le ho hlakola mojalafa (majalafa) afe kapa afe a thontsweng ke wena.

DIHLAPISO TSA HO SHWA

- Hlapiso ena e fana ka tefo e lekanang le tjelele e saletseng haeba ho ka hlaha lefu la motho ya inshorilweng nakong ya inshoreense.

DIHLAPISO TSA KGOLOFALLO YA RURI

Hlapiso ena e fana ka tefo e lekanang le tjelele e saletseng haeba ho ba le motho ya inshorilweng ya hlalwang ke ho nyalwa mosebetsing nakong ya inshoreense.

- Letsatsi la ketsahalo ya teleime ya kgofofallo ya ruri, jwalo ka ha le lekantswe ke Guardrisk, ke letsatsi leo ka lona motho ya inshorilweng a holofatseng ruri.

DIHLAPISO TSA KGOLOFALLO YA NAKWANA

- Haeba motho a inshorilweng a ba le kgofofallo ya nakwana bakeng sa nako e fetang matsasi a 30 (mashome a mararo) a latellanang, hlapiso ena e fana ka tefo ya kgwedi le kgwedi ya ditlameho tsa motho ya inshorilweng tlasa tumellano ya mokhitane o lokelang le ho tlameha ho lefuwa:

- nako ya dikgwedi tse 12;
- nakong e setseng ya tefo ya tumellano ya mokhitane; kapa
- ho fihlela Motho ya inshorilweng a se a se na kgofofallo,

Hlapiso e tla lefuwa bakeng sa nako efe kapa efe e kgutshwane.

- Letsatsi la ketsahalo ya teleime ya kgofofallo ya nakwana, jwalo ka ha le lekantswe ke Guardrisk, ke letsatsi leo ka lona motho ya inshorilweng a holofatseng nakwana.

TAHLEHELO YA HLAPOSO YA MOPUTSO

- Haeba Motho ya inshorilweng a ka felwa ke mosebetsi kapa a lahlehelwa ke lekeno la tjelele ka tsela e nngwe ho fapana le kgofofallo ya ruri kapa ya nakwana, hlapiso ena e fana ka tefo ya kgwedi le kgwedi ya ditlameho tsa Motho ya inshorilweng tse lokelang mme tse tlamehang ho lefuwa:

- nako ya dikgwedi tse 12;
- nakong e setseng ya tefo ya tumellano ya mokhitane; kapa

- ho fihlela Motho ya inshorilweng a fumana mosebetsi kapa a kgona ho iphumanela lekeno la tjelele.

Hlapiso e tla lefuwa bakeng sa nako efe kapa efe e kgutshwane.

- Letsatsi la ketsahalo ya teleime ya moputso, jwalo ka ha le lekantswe ke Guardrisk, ke letsatsi leo ka lona motho ya inshorilweng a emisang ho amohela moputso.

KGOLOFALO YA NAKWANA E ATOLOSITSWENG LE TAHLEHELO YA MOPUTSO

- Hlapiso ena ke ya boikgethelo e ka nkuwang e le tlatsitso ho dihlapiso tsa qalong tsa kgofofallo ya nakwana le tsa tahlelo ya lekeno la tjelele.
- Hlapiso ena e fana ka tefo e lekanang le boitlamo bo saletseng haeba motho ya inshorilweng a na ntse a tshwerwe ke kgofofallo ya nakwana kapa tahlelo ya lekeno la tjelele kamora phello ya ditefo tsa dikgwedi tse 12 ho toha kgofofallo ya nakwana ya qalong kapa tahlelo ya hlapiso ya lekeno la tjelele.
- Tefo ya hlapiso ena e tla ba tefo ya tjelele e sekolokoto ya boitlamo bo saletseng ba tumellano ya mokhitane.

TSHWANELEHO

Batho ba Inshorilweng ba tshwaneleha ho ka sireletswa bakeng dihlapiso tsa ho shwa, kgofofallo ya ruri, kgofofallo ya nakwana le tahlelo ya lekeno la tjelele jwalo ka ha ho tekiwe ka hodimo mona, ho ipapisitse le diphelelo tse latelang:

- Haeba Motho ya inshorilweng a sa hirwa ka letsatsi leo pholisi ya inshoreense e kenelwang, tshireletso kgahlanong le tahlelo ya lekeno la tjelele e ke ke ya kenyetswa;
- Haeba Motho ya inshorilweng e se mopenshena ka letsatsi leo pholisi ya inshoreense e kenelwang, tshireletso kgahlanong le kgofofallo ya mosebetsi e ke ke ya kenyetswa;
- Haeba Motho ya inshorilweng a sa sebetsa ka letsatsi leo pholisi ya inshoreense e kenelwang, tshireletso kgahlanong le ho nyalwa mosebetsing kapa kgofofallo ya mosebetsi e ke ke ya kenyetswa;

KGAOTSO YA DIHLAPISO

- Tshireletso ya motho ya itseng ya Inshorilweng e tla kgaotsa pheletsong ya nako ya tshireletso ya inshoreense jwalo ka ha ho hlalositse.
- Ha ho hlapiso e tla lefuwa ho latela diphelelo tsa motho eo ya Inshorilweng kamora pheleto ya nako ya tshireletso ya inshoreense.

DINAKO TSA HO EMA

- Dinako tsa ho ema tse sebetsang bakeng sa hlapiso ka nngwe di hlakisitse tafoleng e ka tlase mona.

| Hlapiso | Botelele ba nako ya kadimo | Dinako tsa ho ema |
|---|--------------------------------------|----------------------------------|
| Ho Shwa | Bohle | Ha ho dinako tsa ho ema |
| Kgofofallo Ruri | Dipakeng tsa dikgwedi tse 1 le tse 6 | Ha ho dinako tsa ho ema |
| | Dikgwedi tse fetang 12 | Nako ya ho ema ya dikgwedi tse 3 |
| Kgofofallo ya Nakwana | Dipakeng tsa dikgwedi tse 1 le tse 6 | Ha ho dinako tsa ho ema |
| | Dikgwedi tse fetang 12 | Nako ya ho ema ya dikgwedi tse 3 |
| Tahlelo ya Moputso | Dipakeng tsa dikgwedi tse 1 le tse 6 | Ha ho dinako tsa ho ema |
| | Dikgwedi tse fetang 12 | Nako ya ho ema ya dikgwedi tse 3 |
| Kgofofallo ya nakwana e atolositsweng le tahlelo ya moputso | >12m feela | Ha ho dinako tsa ho ema |

- Nako ya ho ema e bolela nako, ya ho toha qalehong ya tshireletso (letsatsi leo motho ya inshorilweng a kenang pholiseng ya inshoreense) tlasa hlapiso eo, e leng nakong eo ka yona ho hlaha ha ketsahalo ya teleime ho sa tlo baka hore hlapiso e lefuwe.
- Haeba tshireletso e mabapi le motho ya inshorilweng e fediswa mme ebe e kgutliswa hape, dinako tsa ho ema di tla qala ka letsatsi la ho busetswa, ho toha ho lefelela mme ha ho moo di tla behellwa ka thoko ke Guardrisk.
- Haeba tshireletso bakeng sa mokhitane o motjha e etsetswa kopo, pholisi e ntjha e tlameha ho fanwa mme dinako tsa ho ema tse ntjha di tla sebetsa hape bakeng sa kadimo e ntjha ho toha qalong ya inshoreense ya pholisi e ntjha.

DIPEHELLOTHOKO BAKENG SA HO SHWA LE KGOLOFALO:

- Bokudi bofe kapa bofe bo neng bo se ntse bo le teng (k.h.r. bokudi ba bongaka, bokowa ba mmeleng, bokudi, temalo ya

mmeleng kapa kgofofallo) boo Motho ya inshorilweng a neng a tseba ka bona bo ammeng Motho ya Inshorilweng nakong ya dikgwedi tse 12 (leshome le metso e mmedi) pele ho qalo ya Pholisi ya inshoreense moo ketsahalo ya teleime e bakilwang ka kotloloho kapa e seng ka kotloloho ke, e hlalileng ka lebaka la, e tlatseditsweng ke, e mpefaditsweng ke, e hokahaneng le kapa e bakilwang ke bokudi bo neng bo se ntse bo le teng, ha feela moo bokudi bo kgetholohileng bo neng bo se ntse bo le teng bo pepeswang ke Motho ya Inshorilweng pele ho qaleho ya tshireletso, bokudi bo ka behellwa thoko feela haeba Motho ya Inshorilweng a tsebisitse ka ho hlaka ka ho behellwa thoko ho qolehileng.

- Tshebediso e mpe ya tahi, meriana kapa dithethefatsi;
- Boitematso ba ka boomo kapa ho ipolaya;
- Bonkakarolo ba nnete ntweng, tlhaselo, Diketso tsa dira tsa baditjhaba, dikgohlano, ditshebetso tse jwalo ka ntwana (ho sa natswe hore na ntwana e phatlaladitswe kapa tje),
- ntwa ya laeha, ho tsohela puso matla, borabele, merusu ya setjhaba kapa
- meferere, matla a sesole;
- Tshebediso wa dibetsa tsa nyutlelia, sebaloji kapa dikhemikhale, kapa tshilafatso ya "radioactive";
- Bonkakarolo diketsong tsa tlhlo ya molao;
- Bonkakarolo diketsong tse kotsi jwalo ka ho hlwa dithaba, ho tsubella ka "bungee" le mejaha ya makoloi ka lebelo.

DIPEHELLOTHOKO BAKENG SA TSHIRELETSO E MABAPI LE TAHLELO YA LEKENO LA TJHELETE:

- Ho nyalwa mosebetsing kapa ho felwa ke mosebetsi nakong ya dikgwedi tse 3 tse qalang kamora qalo ya tshireletso tlasa pholisi ya bophelo ya mokhitane, moo nako ya tumellano ya mokhitane e fetang dikgwedi tse 6;
- Ho tabelwa ho molaong, ho kenyetsang ho tabelwa ka lebaka la boitshwaro bo seng botle ba ka boomo boo e leng ho sengwa ha molawana o tsitsiseng, wa nnete wa boitshwaro, ketso e thibetsweng, ho nyahlatsa boikarabelo ba tshibetsong kapa boitshwaro bo sa amoheleng;
- Ho nyehela ka moputso wa hao ka maikemisetso, mokgolo, kapa lekeno la tjelele le funanwang mosebetsing.
- Ho nyalwa mosebetsing ka boikgethelo kapa ho felwa ke mosebetsi;
- Ho itokolla;
- Ho beha meja fatshe;
- Ho nka karolo seteraekeng se sa sireletswang; le
- Ho nyalwa mosebetsing moo Motho ya inshorilweng a neng a tseba kapa a funanng temoso ya hona nakong ya dikgwedi tse 3 pele ho letsatsi leo ka lona tshireletso tlasa pholisi eo ya bophelo ya mokhitane e qadileng.

DITHIBELO TSE AKARETSANG, DIPEHELLOTHOKO, DIPEHELO LE DITLHOKO

Mofutajhelete le molao

- Dipatlamente le dihlapiso tse lefellwang tlasa pholisi ena di tla lefella kahara Riphaboliki ya Afrika Borwa le ka Diranta tsa Afrika Borwa feela.

- Pholisi ena e tla laolwa ke le ho tolokwa ho latela Molao wa Afrika Borwa makgotleng a Riphaboliki ya Afrika Borwa.

Tikoloho e sireletswang

- Batho ba inshorilweng ba tlameha hore ka tlwaelo ba be ba dula kahara Riphaboliki ya Afrika Borwa hore ba fumane tshireletso ho latela pholisi ena. Tshireletso e atolositswe hore e kenyelletse leeto la nako e ka tlase ho dikgwedi tse 3 (tharo) kantle ho Riphaboliki ya Afrika Borwa.
- Motho ya inshorilweng eo e seng moahi wa Afrika Borwa, moduli wa nako yohle ya molaong kapa eo ka tlwaelo a dulang, kantle ho Riphaboliki ya Afrika Borwa a ke ke a sireletswa ho latela pholisi ena.

Diketso tsa botlokotsebe

Guardrisk e ke ke ya jara boikarabelo bofe kapa bofe moo teleime e bakilwang ke kapa e hlalileng ka lebaka la tlolo efe kapa efe ya molao wa botlokotsebe, ho sa natswe hore na ke molao wa ketsoamolao kapa molao wa bohloholo (ho kenyelletswa boqhekanyetsi), kapa diketsahalo dife kapa dife tsa teleime e feteleditsweng ke Mofani wa Mokhitane kapa Motho ya Inshorilweng, kapa mang kapa mang ya etsang jwalo lebitsong la mofani wa mokhitane kapa Motho ya Inshorilweng kapa ka tumelo ya hae, kapa ke motho ya tsekang teleime tlasa pholisi ena. Haeba ho hlaha teleime e jwalo, dihlapiso tsohle tse fanwang ho latela pholisi ena le dipremiamo tsohle tse lefuwang mabapi le pholisi ena di tla welella, mme pholisi ena e ka nna ya hloka matla kapa ya hlakolwa ho toha ka letsatsi leo tlolo ya molao e entsweng ka lona, kapa diketsahalo dife kapa dife tsa teleime e feteleditsweng ka boikgethelo ba Guardrisk.

Bohata, tlhaloso e sa nepahalang kapa ho se hlalise dintjha

Bohata, tlhaloso e ke ke ya jara nepahalang kapa ho se hlalise dintjha ha ntljha e kapa e kapa maemo a mabapi le pholisi ena a bohlokwa, teleime kapa kopo bakeng sa pholisi ena di ka baka ho hlakolwa ha pholisi ena, teleime e ka hanwa kapa pholisi ya hloka matla ho toha qalong mme dipremiamo tsohle di tla welella.

Haeba ho etsahala hore hlapiso e lefuwe ka lebaka la bohata bofe kapa bofe, ho se hlalise dintjha, ho se hlalose ka nepo ha dintjha kapa ho etsa ketso ya boqhekanyetsi ke mofani wa mokhitane, motho ya inshorilweng kapa motho ofe kapa ofe ya etsang teleime ya hlapiso efe kapa efe tlasa pholisi ena, motho ya jwalo o tla hlokwana ho lefa le ho kgutisa hlapiso e lefuwang. Guardrisk e tla ba le tokelo ya ho nka kgato ya molao ho ipuseletsa hlapiso eo le ditjoe dife kapa dife tse amehang.

Nako ya tekodiso ya **matsatsi** a 30

Moo ho seng teleime e entsweng ho latela pholisi ena kapa moo ho seng tokelo e bileng teng ya ho etsa teleime, wena, nakong ya matsatsi a 30 (mashome a mararo) kamora ho amohela tokomane ena, o ka hlakola pholisi ya hao ka ho ikopanya le motshwari wa tlameho (binder holder) le ho ba tsebisa ka ho hlakolwa hoo. Ho hlakolwa ho jwalo ho tla etswa ho latela tumello ya mongolo ya mofani wa mokitlana ya ho hlakolwa ha pholisi le tshielano.

- Dipremiamo tsohle tse lefuweng nakong ena ya matsatsi a 30 (mashome a mararo) ya tekodiso di tla busetswa ho wena ke Guardrisk.

Ho sebetswa ha premiamo

• Premiamo se lefuwang e itshethehile hodima balanse ya qalong (tjhelete e tjhetjhisitsweng qalong ya tumellano ya mokitlana), jwalo ka ha ho tekliwe tumellanong ya mokitlana ya hao, ntle le bakeng sa tumellano ya mokitlana ya MobiMoney moo premiamo e tla sebetswa hodima tjhelete e tjhetjhisitsweng nako le nako. Premiamo e sebetswa ka sekqahla sa R1 000 ka nngwe ya balanse.

Matsatsi a mohau bakeng sa tefo ya premiamo

- Nako ya matsatsi a 30 (mashome a mararo) ya mohau ho tloha ka letsatsi leo premiamo ka nngwe e neng e lokela ho lefuwa ka lona. Nakong ena, dihlapiso tsohle di tla dula di na le matla. Haeba ketsahalo e hlaha nakong ya matsatsi a mohau mme e bakang hore teleime e lokele ho lefuwa, premiamo e sa lefuwang e tla hulwa tjhelete e lefuwang. Nako ya mohau ya tefo ya premiamo ha e sebets'e bakeng sa tefo ya premiamo ya pele qalong ya inshoreense.
- Haeba premiamo e dula e sa lefuwa bakeng sa nako e ka hodimo ho nako ya mohau, pholisi e tla welella ka ho iketsahalla mme dihlapiso tsohle di tla emisa ho fana ka tshireletso e nngwe.

Premiamo le dihlomathiso tsa pholisi

- Guardrisk e ka eketsa dipremiamo nako le nako ka ho o fa tsebiso ya mongolo ya matsatsi a 30 (mashome a mararo) ya keketso e jwalo.
- Guardrisk e na le tokelo ya ho hlomathisa, ho eketsa kapa ho fetola dithoko le dipehelo tsa pholisi ka tsela ya tiisetso, ka ho fana ka tsebiso ya mongolo ya kgwedi e le nngwe. Ha feela tokiso efe kapa efe e sa tlo ama ka tsela e kgutlelang morao pharallo ya tshireletso e se ntse e fanwe mme e nang le matla ho latela pholisi ena. Phapanyo kapa diphetolo dife kapa dife di tla tlama ho bobedi rainshoreense le motho ya inshoretsweng bophelo mme e ka seabediswa ka nako efe kapa efe ho dithoko le dipehelo kamora hore kgokahano ya mongolo ya diphetoho tsena e romelwe atereseng ya ho qetela e tsejwang ya monga pholisi jwalo ka ha e hlaha direktoteng tsa rona ka nako eo.

Diphetoho dintheng tse fanweng

- Haeba ho ba le diphetoho dintheng tsa pele tse fanweng ka nako ya kopo, batho ba Inshorilweng ba tlameha ho tsebisa motshwari wa tlameho nakong ya matsatsi a 30 (mashome a mararo) phetoho e jwalo e hlahile, mme Guardrisk e tla nka kgato e nkukung e hlokeha mabapi le sena.
- Haeba motho ya inshorilweng a sa tsebise motshwari wa tlameho ka phetoho e jwalo, Guardrisk e na le tokelo ya boitlamo bakeng sa teleime kapa ho hlakola pholisi.

Ho hlakolwa

- O ka nna wa kopa hore pholisi ya hao e hlakolwe ka ho fa motshwari wa tlamello tsebiso ya matsatsi a 30 (mashome a mararo) ya ho hlakolwa.
- Ho hlakolwa ho jwalo ho tla etswa ho latela kamohelo ya tumello ya mongolo ya Guardrisk ya ho hlakolwa ha pholisi le tshielano ho tswa ho mofani wa mokitlana.
- Haeba premiamo e sa lefuwa bakeng sa nako efe kapa efe kamora letsatsi la ho hlakolwa ha pholisi, Guardrisk e tla busetsa premiamo e lokelang ho Wena.
- Kopo ya ho hlakolwa ka nako efe kapa efe kamora nako ya mohau e qalang ya matsatsi a 30 e ke ke ya baka puseletso ya dipremiamo mme dipremiamo tsohle tse lefilweng ho filha ka letsatsi la ho hlakolwa di tla welella.

Mokgwa wa kgokahano

- Kgokahano yohle le Guardrisk le motshwari wa tlameho e tlameha ho etswa ka mongolo.
- Guardrisk e ka nna, ka boikgethelo ba yona, ya amohela kgokahano ka mohala moo kgokahano e jwalo e bolokilweng ka lentsw'e ke Guardrisk kapa lebitsong la Guardrisk.

Pehelo e se ntse e le teng

- Boitlamo ba Guardrisk mabapi le pholisi ena bo ipapisitse le mofani wa mokitlana, motho ya inshorilweng kapa mang kapa mang ya lebitsong la mofani wa mokitlana kapa motho ya inshorilweng, ka ho ikamahanya le dithoko, dipehelo le ditiisetso tsohle tsa pholisi ena.

Nyahlatso ya dipehelo

- Ha ho nyahlatso ya dithoko, dipehelo le ditiisetso tsa pholisi ena tse tla ba le matla ntle le haeba di entswe ka mongolo tlasa tshaeno ya moofisiri ya dumeletsweng ka tshwanelo wa Guardrisk. Hodima mona, ha ho ketso kapa ho se etswe ke Guardrisk kapa moofisiri ofe kapa efe, mosebetsi kapa mosebeletsi wa Guardrisk ho tla nkuwa e le boemedi lebitsong la Guardrisk boo ho bona mofani wa mokitlana, batho ba inshorilweng kapa baemedi ba bona ba tla ba le tokelo ya ho nka kgato.
- Guardrisk e tla ba le tokelo ya ho etsa sohle se hlokehang mme se lokelang ho ikamahanya le dithoko dife kapa dife tsa ketsomolao kapa bookamedi ba tsamaiso.

Tlameho ya Guardrisk

- Ha ho hlapiso e tla lefuwa tlasa pholisi ena e tla jara tswala.

TSHEBETSO YA DITLELEIME

- Ha ketsahalo e hlaha, e ka bakang hore ho be le teleime ho latela pholisi ena, wena kapa mophethisi ya thontsweng bakeng sa hao o tla romela teleime eo ho motshwari wa tlameho.
- Motshwari wa tlameho, ya lebitsong la Guardrisk, o tla tsebiswa ka dintlha ka bottlalo ka mongolo tsa teleime kapele ka moo ho ka kgonehang empa nakong e sa feteng matsatsi a 90 (mashome a robong) ho tloha letsatsing leo ketsahalo e bakileng teleime le bileng ka lona.

- Guardrisk ka tsela efe kapa efe, le jwang kapa jwang, e ke ke ya jara boikarabello bakeng sa ho lefella hlapiso haeba dintlha tse feletseng tsa teleime di sa amohelwa nakong ya moedi o behilweng jwalo ka ha ho boletswe ka hodimo mona.
- Disetikifit'i tsohle, tlhahisoleseding le bopaki tse hlokwang ke Guardrisk di tla nehelanwa ka sebopelo se laetsweng le ntle ho tjeo ho Guardrisk. Guardrisk e hloka netefatso ya lefu kapa maikuto a bobedi hodima bopaki bo fanweng ho Guardrisk, batho ba inshorilweng ba tla inehela dilthahlolong tsa bongaka ke ngaka e kgethylweng ke Guardrisk, ka tjeo ya Guardrisk, kgafetsa ka moo ho tla hlokeha mabapi le teleime efe kapa efe.
- Guardrisk e tla ba le tokelo ya ho finlella direktoti dife kapa dife tsa bongaka le tsa sepetelele tse mabapi le boemo ba bophelo ba motho ya inshorilweng le ho etsa dikhopi tsa direktoto tse jwalo.
- Kamohelo kapa tefo efe kapa efe eo wena kapa lefa (estate) la hao le ka e fang Guardrisk bakeng sa hlapiso efe kapa efe e lefuweng tlasa pholisi ena e tla nkuwa e le tefo ya bofelo mme e phethahetseng ya boitlamo ba Guardrisk mabapi le ketsahalo efe kapa efe e hlahetseng motho ya inshorilweng e le ka lebaka la ketsahalo ya teleime ho sa natswe hore na e hlahile pele kapa kamorao ho kamohelo kapa tokollo e jwalo.

MOEDI WA NAKO YA HO HANELWA HA TLELEIME

- Haeba Guardrisk e hana tlameho bakeng sa teleime e entsweng ho latela pholisi ena, e fedisa matla a pholisi ena, kapa ho ba le kgohlano e mabapi le tjhelete ya teleime, boitelo bo ka tekwa ho Guardrisk nakong ya matsatsi a 90 (mashome a robong) ("nako ya boitelo") ho tloha letsatsing la kamohelo ya lengolo la kgano kapa la ho qoba teleime.
- Boitelo bo tlameha ho etswa ka mongolo ho: Guardrisk Claims Manager Ateres e ya poso: 102 Rivonia Road, Sandton, 2146 Nomoro ya Fekse: 012 675 3856 Imelle: info@guardrisk.co.za
- Ho seng jwalo, o ka ikopanya le: The Ombudsman for Long Term Insurance Ateres e ya poso: Private Bag X45, Claremont 7735 Mohala: 021 657 5000 Nomoro ya Fekse: 021 674 0951 Imelle: info@ombud.co.za
- Haeba kganano e sa rarollwe ka tsela e kgotsofsatsang ka mokgwa ona, kgato ya molao e ka nkuwa kgahlanong le Guardrisk bakeng sa phethahatso ya molao ya teleime ka tsela ya thomelo ya samane kgahlanong le Guardrisk. Samane e tla fanwa ho Guardrisk nakong ya matsatsi a 180 (lekgolo le mashome a robedi) ka mora phelonako ya nako ya boemedi, ho seng jwalo dihlapiso tsohle tse mabapi le teleime e jwalo di tla welella mme ho ke ke ha ba le boikarabello ba letho bo tla hlaha ho latela teleime e jwalo.

BOTOLOKI

- Mantswe a supang bonngwe a tla kenyeletsa bongata, mme a supang bongata a tla kenyeletsa bonngwe, mantswe a supang botona a tla kenyeletsa bong ba botshehadi le bo mahareng, mme a supang botshehadi a tla bolela botona le bong bo mahareng, mme mantswe a supang batho ba nama a tla kenyeletsa batho ba molao, ha a bolelang motho wa molao a tla kenyeletsa motho wa nama.
- Dihlooho tsa ditemana tse pholiseng ena di kentswe bakeng sa merero ya kgopotso feela mme di ke ke tsa ama ho tolakwa ha dikarolo dife kapa dife tseo di leng mabapi le tsona.

DITLHALOSO

Ntle le moo maikemisetso a fapaneng a bonahalang ho tswa moeelong, mantswe a latelang le dipolelo a tla ba le meelelo eo di e abetsweng moo a hlahelang pholisng ena:

Motshwari wa tlamello ya tefo (Binder holder)

Moemedi wa rainshorence ke FinChoice a division of HomeChoice (Pty) Ltd ("FinChoice") (nmr. ya Ngodiso 1985/002759/07; nmr. ya FSP 48448) mme o dumeletsw'e ho tlamahanya le ho tsamaisa dipholisi lebitsong la Guardrisk.

Letsatsi leo teleime e lokelang ho lefuwa

Letsatsi la tefo la teleime le bolela letsatsi leo ka lona teleime e nepahetseng e lokelang ho lefuwa, mme le tshwana le letsatsi la ketsahalo ya teleime.

Qalo ya inshoreense

Qalo ya Inshoreense e bolela letsatsi leo ka lona (ba)motho ya inshorilweng a sireleditsweng ho latela pholisi ena. Le tshwana le qalo ya tumellano ya mokitlana e boletsweng setatementseng sa pele ho tumellano.

Tumellano ya mokitlana

Tumellano ya mokitlana e bolela konteraka ya kadimo, e phethahatsang mोगkwathahlobo kaofela wa ditumellano tsa mokitlana tse tekilweng Karolong ya 8 ya Molao wa Naha wa Mekitlane 34 wa 2005 (le dihlomathiso tsa wona), e kenetsweng dipakeng tsa hao le mofani wa mokitlana.

Mofani wa Sekoloto

Mofani wa mokitlana o bolela setsi sa tsa ditjhelete, jwalo ka ha ho boletswe setatementseng sa pele ho tumellano, se keneng tumellanong ya mokitlana le batho ba inshorilweng.

Phelonako ya tshireletso ya inshoreense

- Phelonako ya tshireletso ya inshoreense e bolela letsatsi leo ho tlaha ka lona dihlapiso tsohle le dipremiamo tse mabapi le pholisi ena di tla emisa ho lefuwa, mme e lekana le e tiang pele dipakeng tsa:
 - ho shwa ha hao le tefo ya hlapiso ya ho shwa; kapa
 - kgolofalo ya hao e akaretsang le ya nako yohle le tefo ya hlapiso ena; kapa
- dihlapiso tsohle tse mabapi le ho hlakolwa ha pholisi kapa phelonako; kapa
- ho welella ha pholisi. Pholisi e welella ha dipremiamo tse lefuwang bakeng sa pholisi di sa lefuwe ka bottlalo le ka nako; kapa
- ho se lefuwe ha premiamo efe kapa efe nakong ya matsatsi a 30 (mashome a mararo) ho tloha ka letsatsi le lokelang la tefo ya premiamo; kapa
- tefo ya teleime, moo tjhelete ya teleime e lekanang le tjhelete e saletseng e tlamehang ho lefuwa; kapa
- qetello ya nako ya pele ya tumellano ya mokitlana; kapa
- phelonako ya tumellano ya mokitlana ho latela dikarolo tsa 122 kapa 123 tsa Molao wa Naha wa Mekitlane 34 wa 2005 (le

dihlomathiso tsa oona).

Guardrisk

Guardrisk Life Limited ("Guardrisk") (Nmr. ya Ngodiso 1999/013922/06; nmr. ya FSP 26/10/76) ke rainshoreense ya ngodisitsweng le mofani wa ditshebeletso tsa ditjhelete ya ngodisitsweng (Financial Services Provider (FSP)) ya dumeletsweng ho rekisa dilahiswa tsa inshorence ya nako e telele. Guardrisk e na le boitokollo ba molao ba boikarabello ba seporofeshenale le inshorence ya tiisetso ya tefo.

(Ba)motho ya inshorilweng

(Ba)motho ya inshorilweng o bolela (ba)motho ya amohetsweng jwalo ka motho wa sehlooho ya inshorilweng ho latela pholisi ena. Ha ho motho ya tla sireletswa ntle le ha a thathamisitse setatementseng sa pele ho tumellano jwalo ka motho ya inshorilweng.

Instolemente ya mokitlana

Instolemente ya mokitlana e bolela instolemente ya kgwedi le kgwedi e lokelang ho lefuwa ho latela tumellano ya mokitlana, ho sa kenyeletsw'e diinstolemente tse saletseng morao ditfefellong mme tse neng di lokela ho lefuwa pele ho letsatsi le lokelang la tefo ya teleime kapa tswala efe kapa efe e hodima yona.

Motho wa sehlooho ya inshorilweng kapa wena monga pholisi

Motho wa sehlooho ya inshorilweng kapa wena monga pholisi ke ho bolela mokoloti wa sehlooho ho latela tumellano ya mokitlana mme ya thathamisitsweng tlhophisong ya pholisi jwalo ka motho wa sehlooho ya inshorilweng ho latela pholisi ena.

Mokitlana o saletseng

Mokitlana o saletseng o bolela tjhelete ya balanse e saletseng eo o e kolotang ho latela tumellano ya mokitlana ka letsatsi leo teleime e lokelang ho lefuwa.

Nako ya inshoreense

Nako ya inshoreense e bolela nako e dipakeng tsa qalo ya inshorence le letsatsi la phello la tshireletso ya inshorence.

Ngaka e kgethehileng kapa ngaka e akaretsang

Ngaka e kgethehileng kapa ngaka e akaretsang e bolela motho ya dumeletsweng ka laesense ya molao, ya ngodisitsweng mme ya nang le thupello e lokelang ya ho sebetsa jwalo ka ngaka e alafang le ho etsa diopareishene (ho fapana le monga pholisi, motho ya inshorilweng kapa setho se seng sa lelapa).

(Di)setatementsa sa pele ho tumellano

(Di)setatementsa tsa pele ho tumellano di bolela setatementsa sa pele ho tumellano le khoteishene bakeng sa ditumellano tse nyane le tse mahareng tsa mokitlana tse fanweng ke FinChoice ho latela karolo ya 92 ya Molao wa Naha wa Mekitlane 34 wa 2005, moo hara tse ding dintlha tsa (ba)motho ya inshorilweng, tshebetso ya premiamo ya inshorence le mofuta wa pholisi ya inshorence di bontshitsweng.

Ho Nyaolwa Mosebetsing

Ho nyaolwa mosebetsing ho bolela ho fellwa ke mosebetsi kapa ho se kgone ho fumana lekeno la tjhelete kamora qalo ya tshireletso, ka lebaka la ho kenngwa tshebetsong ha lenaneo la phokotso ya basebetsi, mamo a mabe a kgwebo, ho qalwa ha thekenoloji e ntjha, tlhophiso-botjha ke mohiri, ho hapelwa kgwebo ha mohiri kapa diphokotso tsa basebetsi jwalo ka ha ho boletswe tlasa Molao wa Dikamano tsa Bosebetsi wa 1995 (le dihlomathiso tsa oona), mme e bakang hore motho ya inshorilweng a ka amohela moputso ho tswa mosebetsing ofe kapa ofe.

Ketso ya boferekanyi

Ketso ya boferekanyi e bolela ketso e amang tshebediso ya digkoka le/kapa ditshoso, kapa tshosetso kapa boitokisetso ba tsona, e bonahalang e reretswe ho senya, ho tlamella kapa ho susumetsa mmuso kapa setjhaba kapa karolo ya setjhaba, ha e balwa mmoho le Karolo ya 1 ya Molao wa Tshireletso ya Demokrasi ya Molaotseo Kgahlanong le Diketso tsa Boferekanyi le Tse Amanang le Tsona (Molao Nmr. 33 wa 2004) le dihlomathiso tsa wona.

Kgolofallo ya ruri le e akaretsang

Kgolofallo ya ruri le e akaretsang e bolela kgolofalo e akaretsang e tiisitsweng ke ba bongaka ka lebaka la bokudi, temalo, bokudi, kapa lefu mme e ke keng ya phekolwa kapa ho alafuwa, mme e thibelang motho ya inshorilweng ho iphumanela moputso ka ho latela tshebetso ya hae, kapa efe kapa efe e mo tshwanelang ho latela thupello, thuto, dilemo le boiphihlelo. Motho ya inshorilweng hape o tla nkuwa a bile le bokowa bo akaretsang le ba nako yohle haeba a lahlehlwa ke matsoho kapa tshebедiso ya matsoho a hae bobedi, bobedi ba maoto (kapa letsoho kapa leoto le le leng) kapa bobedi ba mahlo.

Kalafa kapa keletso

Kalafо kapa keletso e bolela tlhahlobo ya ka mehla kapa ya tiwaelo ke, kapa ho bonwa ke, ngaka e kgethehileng kapa ngaka e akaretsang bakeng sa morero wa ho disa boemo ba bokudi bo se ntse bo le teng.

Ho hlokisa matla

Ho hloka matla ho bolela ho emisa konteraka hore e be le matla a tlamang a molao. Konteraka e hlokgang matla ha se konteraka ho hang hobane mahlakora ha a, mme a ke ke a, tiangwa ke dipehelo tsa yona. Konteraka e hlokgang matla ha e na matla a tlamang a ho phethiswa ka molao; jwalo ka ha eka ha e a ka ya tlaha e le teng. Dipremiamo di ka nna tsa busetswa ha Guardrisk e fedisa matla a pholisi.

Dinako tsa ho ema

Nako ya ho ema e bolela nako, ya ho tlaha qalehong ya tshireletso bakeng sa hlapiso e itseng, e leng nakong eo ka yona ho hiaha ha ketsahalo ya teleime ho sa bakeng hore hlapiso e lefuwe.

Wena

(Ba)motho ya inshorilweng jwalo ka ha ho boletswe tumellanong ya mokitlana

TSHWARO YA BAREKI E HLOKANG LEEME

Sehlahiswa sena se thehetswe ho phethahatsa dithoko tsa ditlaeante tsa rona. Ka dinako tsohle re tla sebetsa ho finlella dithebello tsa bareki ba rona ka ho phethahatsa maano a Tshwaro ya Basebetsi

e-Hlokgang Leeme (Treating Customers Fairly (TCF)). Maano a TCF a netefatsa hore ha re sebetse ka leeme ditshebeletso tsohle tse mabapi le kgwebo e ntjha, ditlhoko tsa pholisi, ditshebetso tsa tshebeletso le ditheleime. Moralo wa TCF o na le diphetho tse 6 tseo e leng:

- Hore o ba le tshpe ya hore tshwara ya Hao e hlokgang leeme e bohlokwa bakeng sa moetlo wa rona wa tshebetso
- Dihlahiswa le ditshebeletso tsa rona di reretswe ho phethahatsa ditlhoko tsa Hao
- Re tla hokahana le wena ka tsela e hlakileng, e lokelehang le ka nako nakong ya bophelo ba pholisi ya Hao
- Re fana ka keletso e lokelehang bakeng sa ditlhoko le maemo a Hao
- Dihlahiswa le ditshebeletso tsa rona di phethahatsa maemo a hao le ho fana ka seo o se lebeletse
- Ha ho ditlibelo tse sa amoheleng mabapi le phihlelo ho ditshebeletso tsa rona, kapa ho hlahlelang tleleime kapa ho hlahlelang dithelebo dife kapa dife

TLHAHISOLESSEDING

Mabapi le leano lena
Batho ba Inshorilweng ba lakatsang ho hokahana le FinChoice, Mofani wa Mokitlane le motshwaredi wa tlameho, ho lokisa dintlha kapa ho etsa tleleime, ba ka ikopanya le:
Nomoro ya mohala 0861 346 246
Nomoro ya fekse 021 680 8260
Aterese ya poso Private Bag X150, Claremont, 7735
Imeile info@finchoice.co.za
Khomishene ya 5% le tefiso ya moemedi wa rainshorese ya 5% ya kakaretso ya premiamo ya kgwedi le kgwedi e lefuwa ho FinChoice. Ditefiso tsohle di kenyeleditswe premiamong ya kgwedi le kgwedi.
Bakeng sa leano la taolo ya dikgohlano tsa ditabatabelo la Guardrisk ka kopo etela webosaete ya rona ho www.guardrisk.co.za.
Ena ke pholisi ya bophelo ya mokitlane. Mantswe a pholisi a teka dintlha tsa dihlapiso. Bakeng sa tlhahisoleseding e mabapi le hore na o tlameha ho lefa neng le bokae le hore ho tla etsahala eng haeba o sa lefe, o ka bala mantswe a pholisi. Haeba o batla dintlha tsa ditlhoko le dipehelo tsa pholisi ena, o tlameha ho bala mantswe a pholisi ka bottalo.
Ho hokahana le Guardrisk ho botsa dipotso tse mabapi le pholisi ena ka kopo ikopanye le:
Guardrisk Life Limited
Aterese ya poso 102 Rivonia Road, Sandton, 2146
Nomoro ya mohala: 011 669 1000
Nomoro ya fekse 012 675 3856
Imeile: info@guardrisk.co.za
[Mooisiri wa Boikamahanyo wa Guardrisk](#)
Imeile: compliance@guardrisk.co.za

Ka moo o lokelang ho etsa tleleime

Haeba ho ka ba le tleleime, batho ba Inshorilweng ba tlameha ho ikopanya le FinChoice atereseng ya bona e ka hodimo mona ho fumanana foromo ya tleleime le ho eletswe ka ditokomane tsohle tsa tlatsetso tse hlokehang bakeng sa hore tleleime e sebetse. Ditokomane tse hlokehang di kenyeletsa (empa e seng feela):

- Setifiketi sa khopi ya tokomane ya ID ya motho ya inshorilweng;
- Bakeng sa ditheleime tsa ho shwa: khopi ya setifiketi sa ho shwa ya mofu.
- Bakeng sa kgolofallo ruri: dikhopi tsa direkoto tsa bongaka le maikutlo a tshehetsang kgolofallo;
- Bakeng sa ditheleime tsa ho nyaolwa mosebetsing: khopi ya karete/moputso ya UIF le lengolo la pele le tswang ho mohiri le netefatsang ho nyaolwa mosebetsing.
Ke ditokomane tsa nnete feela (original) tse tla amohelwa. Haeba ho etsahala hore ditokomane tsa nnete di se fumanehe, ke dikhopi tse tiiseditsweng ka molao feela ke Mokhomishenara wa Ditlhapano tse tla amohelwa. Ditokomane di ka romelwa ka fekse hore lefapha la ditheleime le kgone ho qala ho sebitsana le tleleime. Guardrisk ka dinako tse ding e tla ba le tokelo ya ho hlahloba ditokomane tsohle tse mabapi le pholisi mme e tla hokahana le FinChoice, batho ba inshorilweng, le mofani wa mokitlane kapa mophethisi ya thontsweng mabapi le mathata afe kapa afe ka ditokomane.

Mokgwatshebetso wa dithelebo

Haeba o na le tlelebo mabapi le tlhahisoleseding kapa tshebeletso eo o e fumaneng ho tswa ho FinChoice, o ka nna wa ikopanya le FinChoice atereseng ya bona e ka hodimo mona.
Haeba tlelebo e mabapi le keletso e sa rarollwa ka tsela e o kgotsafatsang ke FinChoice, tlelebo eo e ka romelwa ho Monamodi wa FAIS:
Aterese ya poso: PO Box 74571, Lynnwood Ridge 0040
Nomoro ya mohala wa karolelano ya ditjeo: 0860 324 766
Nomoro ya mohala: 012 470 9080
Nomoro ya Fekse: 012 348 3447
Dithelebo tse mabapi le pholisi di ka romelwa ho Guardrisk:
Guardrisk Life Limited,
Aterese ya poso: 102 Rivonia Road, Sandton, 2146
Nomoro ya mohala: 011 669 1000

Nomoro ya Fekse: 012 675 3856

Imeile: complaints@guardrisk.co.za

Haeba tlelebo e mabapi le taba e sa rarollwe ka tsela e kgotsafatsang ke Guardrisk, tlelebo e ka romelwa ho Monamodi wa Inshorese ya Nako e Telele:

The Ombudsman for Long-Term Insurance,
Aterese ya poso Private Bag X45, Claremont, 7735

Nomoro ya mohala: 021 657 5000

Nomoro ya Fekse: 021 674 0951

Ditaba tsa Bohlokwa

- O tlameha ho hlalisa ka nepo, ka bottalo le tshwanelo dintlha tsohle tsa bohlokwa. Tlhahisoleseding yohle e fanweng ke wena kapa lebitsong la hao ke boikarabello ba hao. O hloka ho ikgotsofatsa ka napehala ya teransekshene efe kapa efe e rometsweng ke mang kapa mang lebitsong la hao.
- O tlameha ho se saene ditokomane dife kapa dife tse sa fellang kapa tse sa tlatswang. Ha ho motho ya lokelang ho kopa kapa ho tsitlallela hore o etse jwalo.